



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

ที่ อบ ๘๓๘๐๑/๕๔๙

วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ - กันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาสรุปผลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ - กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัลยรัตน์ พันธวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายตรีภพ อ่อนคำผาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายประภัทรพงศ์ ทางทอง)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

(ลงชื่อ)

(นายศิริศักดิ์ สุบิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์
ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๓	๔๖.๐๐	
• หญิง	๒๗	๕๔.๐๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๑๖.๐๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๒๖.๐๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐๐	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๑๔.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๓๐	๖๐.๐๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐๐	
• ปริญญาตรี	๕	๑๐.๐๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓๒	๖๔.๐๐	
• ผู้ประกอบการ	-	-	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๑๘	๓๖.๐๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒	๒๔.๐๐	๓๕	๗๐.๐๐	๓	๖.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๒๐.๐๐	๓๕	๗๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๘	๓๖.๐๐	๓๑	๖๒.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๔	๒๘.๐๐	๒๙	๕๘.๐๐	๗	๑๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๔๔.๐๐	๑๙	๓๘.๐๐	๙	๑๘.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๓	๔๖.๐๐	๒๒	๓๘.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๕	๕๐.๐๐	๒๓	๔๖.๐๐	๒	๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๐	๔๐.๐๐	๒๗	๕๔.๐๐	๓	๖.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๖	๕๒.๐๐	๒๓	๔๖.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๘	๓๖.๐๐	๓๒	๖๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๕	๓๐.๐๐	๒๗	๕๔.๐๐	๘	๑๖.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๕	๓๐.๐๐	๒๘	๕๖.๐๐	๗	๑๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐	๒๐.๐๐	๓๕	๗๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๙	๓๘.๐๐	๒๕	๕๐.๐๐	๖	๑๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๑	๔๒.๐๐	๒๕	๕๐.๐๐	๔	๘.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....