



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

ที่ อบ ๘๓๘๐๑/๓๕๗ วันที่ ๖ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์
ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้
จากการสำรวจนี้มาสรุปผลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้าน
ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียด
ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนภาพรรณ ทองแผ่น)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายตรีภพ อ่อนคำผาง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายประภัทรพงศ์ ทางทอง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

(ลงชื่อ)

(นายศิริศักดิ์ สุบิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์
 ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๑	๔๒.๐๐	
• หญิง	๒๙	๕๘.๐๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๑๐.๐๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๔๐.๐๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๓	๔๖.๐๐	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๔.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๓๓	๖๖.๐๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐	๒๐.๐๐	
• ปริญญาตรี	๗	๑๔.๐๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓๘	๗๖.๐๐	
• ผู้ประกอบการ	๒	๔.๐๐	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๑๐	๒๐.๐๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๒๐.๐๐	๓๕	๗๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๒๒.๐๐	๓๒	๖๔.๐๐	๗	๑๔.๐๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	๒๐	๔๐.๐๐	๒๒	๔๔.๐๐	๘	๑๖.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๒	๔๔.๐๐	๒๓	๔๖.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๕	๕๐.๐๐	๒๐	๔๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๐	๖๐.๐๐	๑๘	๓๖.๐๐	๒	๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๕	๗๐.๐๐	๑๔	๒๘.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๓๕	๗๐.๐๐	๑๔	๒๘.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๕	๗๐.๐๐	๑๔	๒๘.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๕	๗๐.๐๐	๑๔	๒๘.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๘	๗๖.๐๐	๑๑	๒๒.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๗	๗๔.๐๐	๑๒	๒๔.๐๐	๑	๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๕	๗๐.๐๐	๑๓	๒๖.๐๐	๒	๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๒	๖๔.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐	๓	๖.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๕	๗๐.๐๐	๑๓	๒๖.๐๐	๒	๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....